

[Biểu mẫu]

**VƯỢT QUA SỰ KÌ VỌNG CỦA  
KHÁCH HÀNG**

Làm thế nào nào để bạn có thể vượt qua sự kì vọng của người khác? Đôi khi nó chỉ là một lá thư cảm ơn được viết tay bởi chính bạn. Những người bán hàng cần nhận thức được cách mình đem lại một giá trị đặc biệt đến những người xung quanh một cách sáng tạo nhất. Mục đích của danh sách này là giúp bạn lên được những ý tưởng giúp đỡ người khác cụ thể, độc đáo và phù hợp với bạn. Hãy điền vào danh sách này nhiều ý tưởng nhất có thể nhé.

### **Một số ví dụ về cách vượt qua sự kì vọng:**

- Lá thư cảm ơn viết tay
- Tư vấn miễn phí về lộ trình phát triển sự nghiệp
- Gửi quà vào những dịp đặc biệt, như kỉ niệm thành lập công ti, sinh nhật khách hàng

### **Danh sách cách vượt qua sự kì vọng của bạn:**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_